

# Integritetspolicy

## Dataskyddsprinciper

Den personliga integriteten och säkerheten vid behandling av dina personuppgifter är viktig för oss. Vi vill därför i denna policy informera dig om vilka personuppgifter vi inhämtar, hur och för vilket ändamål vi behandlar uppgifterna samt hur du kan agera om du har frågor eller inte är nöjd med vår behandling av dina personuppgifter.

BudXpress i Mälardalen AB (i denna policy benämnda 'BudXpress' eller 'vi') är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter i de fall det är BudXpress som samlar in uppgifterna, exempelvis ifall du beställer en transport via vår hemsida eller frågar efter en offert. I de fall vi fått uppgifterna från annan personuppgiftsansvarig part (t. ex. då du köpt en produkt av någon som anlitat BudXpress för utförande av transport- eller logistiktjänst) är den parten primärt ansvarig för behandlingen av personuppgifterna. BudXpress roll är då att bistå den personuppgiftsansvariga parten som personuppgiftsbiträde.

## Behandling av personuppgifter

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk identifierbar person (t. ex. namn, adress, personnummer, e-postadress, IP-adress och andra identifikationsdata). Den insamling och behandling av personuppgifter vi gör behövs för vi skall kunna utföra de tjänster som BudXpress erbjuder. Personuppgifterna behandlas endast för avsedda ändamål, bl. a. för att kunna leverera gods eller paket till en viss mottagare eller för att säkerställa att ingen obehörig hämtar ut paket.

Av tekniska skäl krävs att en del data samlas in och lagras när du besöker vår hemsida budxpress.se. Detta inkluderar datum, tid för vistelse, vilka sidor som besöktes, identifikationsdata för webbläsaren och operativsystem som används. Denna data förser oss med information om antalet besökare och hur hemsidan används. Insamlingen är helt anonym.

Förutom vid besök på hemsidan sker insamling och behandling av personuppgifter;

- för att behandla en bokning- eller offertförfrågan och kommunicera med dig gällande efterfrågad tjänst eller produkt
- när du kommunicerar med oss i övriga digitala kanaler såsom Facebook, Instagram eller liknande.
- när du köper våra tjänster eller nyttjar våra online-tjänster
- när du köpt en produkt av anlitar oss för transport-, logistik-, eller annat tjänsteuppdrag
- för att hantera betalningar
- för att utföra undersökningar i syfte att förbättra vår service till dig som kund
- för marknadsföringsändamål. Du kan när som helst välja att tacka nej till fortsatta marknadsföringsutskick.

Personuppgifter som behandlas i dessa fall är bl. a. namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer.

Behandling avser exempelvis insamling, läsning, användning, överföring och radering av personuppgifter.

### **Laglig grund för behandling**

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning, i första hand Personuppgiftslagen (PuL), och från och med den 25 maj 2018 - EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation - GDPR) <sup>1</sup>. Vi behandlar dina personuppgifter när vi har en laglig grund för behandlingen, t. ex. ;

- när det behövs för att fullgöra ett avtal med dig eller den du köpt en produkt av, vilket också kan innefatta att kommunicera med dig i samband med utförandet av våra tjänster.
- när det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller
- när det i övrigt finns ett lagenligt och berättigat intresse av behandlingen, t. ex. vid marknadsföring av våra tjänster.

### **Säkerhet**

Genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder ansvarar BudXpress för att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt och skyddas från intrång, åtkomst, spridning, förlust eller annan obehörig hantering.

BudXpress arbetar i enlighet med aktuella och tillämpliga säkerhetsstandarder.

### **Uppgiftsminimering**

Vi samlar in, behandlar och lagrar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra förpliktelser.

### **Personuppgifter hålls uppdaterade**

Då vår service till dig är beroende av att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade ber vi dig att upplysa oss om relevanta ändringar i dina personuppgifter. Du kan vända dig till vår kundservice för att meddela oss om ändringarna. Om vi uppmärksammar felaktiga uppgifter kommer vi uppdatera uppgifterna och informera dig om detta.

### **Lagringstid av personuppgifter**

Uppgifterna lagras under den period som är avtalad eller beslutad i förhållande till lagstiftningen, och vi säkerställer radering av personuppgifterna när de inte längre behövs för avsett ändamål. Perioden avgörs av ändamålet och den lagliga grunden för behandlingen, det finns därför inte en generell lagringsperiod som gäller för samtliga behandlingar.

### **Samtycke**

När så krävs enligt lag kommer BudXpress att inhämta samtycke innan behandling av dina personuppgifter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss.

## **Förmedling av personuppgifter till tredje part**

Vi förmedlar personuppgifter till tredje part i de fall vi nyttjar underleverantörer eller samarbetspartners för att uppfylla avtalet vi har med dig eller den part du köpt en produkt av och som anlitat oss för transport- eller logistik tjänst, samt i de fall brott misstänks och vi är ansvariga mot myndighet att förse dem med dessa uppgifter. För att försäkra oss om att uppgifterna behandlas säkert och endast i syfte att genomföra beställd tjänst och avsett ändamål, är dessa tredje-parter bundna enligt motsvarande lagstadgade skyldigheter som gäller för BudXpress. Detta sker genom att BudXpress tecknar ett s. k. biträdesavtal med sådan aktuell tredje part.

Vi använder enbart databehandlare i EU eller i land som kan ge dina uppgifter tillräcklig skydd.

## **Dina rättigheter**

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av gällande lagstiftning, få information om vilka uppgifter vi har om dig och vad vi använder dem till. Du har också rätt att begära uppdatering eller få uppgifter vi har om dig korrigerade ifall de skulle vara felaktiga. I vissa i lagstiftningen specificerade fall, har du även rätt att begära att BudXpress upphör med behandlingen eller raderar uppgifterna, förutsatt att det inte finns ett berättigat och lagenligt skäl som kräver att vi har kvar uppgifterna. Du kan också kontakta oss om dina uppgifter har behandlats i strid med lagstiftningen eller andra rättsliga förpliktelser. Längst ner i denna text finner du information om hur du kontaktar oss för en sådan begäran.

I de fall BudXpress mottagit dina personuppgifter från annan personuppgiftsansvarig part, skall du i första hand vända dig till den personuppgiftsansvariga parten (t. ex. den du köpt eller beställt en produkt från).

Du har också möjlighet att lämna in ett klagomål direkt till ansvarig tillsynsmyndighet - Datainspektionen.

När du begär att få information om dina uppgifter, att få dem rättade eller raderade, så kommer vi skyndsamt behandla ditt önskemål och genomföra begäran i den mån det är genomförbart i enlighet med annan lagstiftning och övriga bestämmelser.

Om du har frågor, förslag eller synpunkter på informationen i denna policy alternativt frågor och förslag gällande vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via följande kanaler:

[dataprotection@budxpress.se](mailto:dataprotection@budxpress.se)

## **Ändring av integritetspolicy**

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senast gällande versionen finns alltid tillgänglig här på vår webbplats.

Denna policy är senast uppdaterad 2018-05-23.

Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) – även kallad GDPR.